

# ГАРАНТИЯ ОТ ООО «ФАБРИКА «ДАМАСК»

Гарантийный срок производителя на все матрасы ООО «ФАБРИКА «ДАМАСК» составляет 12 месяцев с момента покупки, но не более 18 месяцев с даты выпуска. Данная гарантия предоставляется в случаях обнаружения производственного брака матрасов.

Гарантия предоставляется на матрасы при сохранении вшитой в торец продукции этикетки, содержащей индивидуальную информацию об изделии, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки и гарантийного талона на матрас. ООО «ФАБРИКА «ДАМАСК» гарантирует качество своей продукции и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения потребителем следующих требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных ниже:

**Инструкция по эксплуатации:** Упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия (как и любая новая вещь). После снятия упаковки, перед эксплуатацией, изделие необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. Интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении. Переворачивайте матрас (меняя местами верхнюю и нижнюю стороны) один раз в 1-3 месяца и два раза в год – меняя положение голова-ноги. Это необходимо для восстановления слоев настила в процессе эксплуатации. Не размещайте матрас рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями. Для матраса шириной более 110 см необходимо использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Не используйте матрас на кровати, размер спального места которой меньше размера матраса. Рекомендуется эксплуатировать матрас в защитном чехле, обеспечивающем полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.

Категорически запрещается:

1. Прыгать и ходить по матрасу, длительное время сидеть на краю матраса, в том числе и детям.
2. Пренебрегать информацией по рекомендуемой нагрузке на одно спальное место.
3. Складывать или сгибать матрас при транспортировке и хранении.
4. Тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за окантовку или за ручки, которые выполняют декоративную функцию.
5. Ставить на поверхность матраса горячие предметы и предметы имеющие острые и режущие опоры.
6. Подвергать поверхность матраса воздействию любых химических агрессивных веществ.

Гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению, если матрас имеет механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или постороннего вмешательства;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет, царапины, порезы, зацепки, и т.п.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 110 см);
- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- случаи провисания используемых поверхностей меньше, чем на 20-30 мм, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса человеческого тела;
- изделия нестандартных размеров, а также на изделия, в которых изменен состав комплектующих по желанию заказчика (т.е. на изделия, отличающихся по размеру и составу от указанных в карточках товара на сайте производителя [www.damask-matras.ru](http://www.damask-matras.ru));
- металлические рамки пружинного блока или сам пружинный блок, деформированные в результате сгибаания матраса при переноске или транспортировке;
- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.

На основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 матрасы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. В частности, это относится к матрасам, не подошедшими по жесткости, комфорту или размеру.

В случае, когда матрас забирают на экспертизу, на основании Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 на мебель (и матрасы в частности) не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества имеющие индивидуально-определенные свойства, а именно изделия размеры и комплектующие которых отличаются от размеров, указанных в карточках товара на сайте, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Производитель оставляет за собой право менять комплектующие изделия на свое усмотрение, при этом сохраняя его физические и потребительские характеристики.